



CROBOHUB++

Sveučilište u Zagrebu Fakultet elektrotehnike i računarstva
Unska 3
10000 Zagreb

KLASA: 605-01/25-01/3
URBROJ: 251-67/170-25/128
U Zagrebu, 15. prosinca 2025. godine

UVJETI KORIŠTENJA USLUGA EDIH-a CROBOHUB++ (CROBOHUB++ 15/12/25 1)

(u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja)

Na temelju Ugovora između Europske komisije i koordinatora EDIH-a Sveučilište u Zagrebu Fakultet elektrotehnike i računarstva (GRANT AGREEMENT Project 101083599 — CROBOHUBplusplus, DIGITAL-2021-EDIH-01) na snazi od 31. listopada 2022. godine te Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava između Ministarstva gospodarstva i održivoga razvoja i koordinatora EDIH-a Sveučilište u Zagrebu Fakultet elektrotehnike i računarstva (Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za provedbu aktivnosti Europskih digitalnih inovacijskih centara – podrška za digitalne centre za inovacije C1.1.2. R4-I1, KLASA: 402-07/22-01/01, URBROJ: 517-03-03-01-01-23-2, od 30. ožujka 2023. godine), Izmjene Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava za provedbu aktivnosti Europskih digitalnih inovacijskih centara – podrška za digitalne centre za inovacije C1.1.2. R4-I1, KLASA: 402-07/22-01/01, URBROJ: 517-03-3-1-2-24-3, od 1. travnja 2024. godine, Izmjene Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava za provedbu aktivnosti Europskih digitalnih inovacijskih centara – podrška za digitalne centre za inovacije C1.1.2. R4-I1, KLASA: 740-06/25-04/3, URBROJ: 251-67/308-25/160-3-1-2-24-3, od 21. studenog 2024. godine i Programa dodjele državnih potpora za provedbu aktivnosti Europskih digitalnih inovacijskih centara usmjerenih na pružanje usluga poduzetnicima, KLASA: 402-07/22-01/08, URBROJ: 517-03-3-1-24-14, od 26. veljače 2024. (u daljnjem tekstu: Program potpora) i Druge izmjene Programa dodjele državnih potpora za provedbu aktivnosti Europskih digitalnih inovacijskih centara usmjerenih na pružanje usluga poduzetnicima, KLASA: 402-07/22-01/08, URBROJ: 526-03-03-01-25-27, od 5. studenog 2025. godine . raspisan je Javni poziv za korištenje usluga CROBOHUB++, a Uvjeti korištenja predstavljaju njegov sastavni dio.

Korisnici usluga EDIH-a CROBOHUB++ prihvaćaju Uvjete korištenja usluga kako slijedi:

1. Korisnici se za korištenje usluga EDIH-a CROBOHUB++ prijavljuju sukladno uvjetima i proceduri navedenima u Javnom pozivu koji je dostupan na poveznici <https://crobohub.fer.hr/javni-poziv/>

2. Prije slanja Prijave za korištenje usluga EDIH-a (u daljnjem tekstu: Prijava) korisnicima se preporuča prethodno kontaktirati EDIH ispunjavanjem obrasca Iskaza interesa (dostupan na poveznici s Javnim pozivom) ili putem elektroničke pošte na info.crobohub@fer.hr, kako bi se dobile dodatne informacije vezane uz usluge, prihvatljivost korisnika, proces prijave te usklađenost potreba korisnika sa sadržajem i opsegom usluga koje može pružiti EDIH.
3. Prijava svakog korisnika prolazi postupak evaluacije i korisnik će biti obaviješten o rezultatu i daljnjim koracima. Evaluacija se provodi s ciljem objektivne i nediskriminatorne ocjene prihvatljivosti korisnika te mogućnosti EDIH-a da svojim kapacitetima, uvjetima natječaja i projekta pruži usluge u skladu s podacima navedenima u Prijavi korisnika.
4. Kategorije korisnika prihvatljive za korištenje usluga EDIH-a su sljedeće:
 - a. Mikro, malo ili srednje poduzeće (MSP) te malo ili veliko poduzeće srednje tržišne kapitalizacije,
 - b. Javno tijelo i subjekt koji ne obavlja gospodarsku djelatnost.
5. Predstavnici EDIH-a pregledavaju Prijavu i provode postupak evaluacije koji obuhvaća sljedeće korake:
 - a. Administrativna provjera Prijave i usklađenosti s Javnim pozivom.
 - b. Provjera spada li korisnik u neku od kategorija prihvatljivih korisnika.
 - c. Provjera nalazi li se korisnik u nekoj od situacija isključenja zbog kojih mu EDIH ne može pružati usluge, sukladno uvjetima navedenima u Javnom pozivu i dokumentaciji koju korisnik dostavlja u okviru Prijave.
 - d. Provjera usklađenosti svake pojedinačne usluge iz Prijave da se sadržajem, opsegom, vremenskim planom, kapacitetima i ostalim elementima uklapa u mogućnosti EDIH-a da korisniku pruži traženu uslugu:
 - i. *Sadržaj*: provjera traži li Prijavitelj u okviru svake usluge ono što je EDIH u mogućnosti pružiti (npr. je li Prijavitelj odabrao edukacije na teme koje EDIH organizira kroz svoje aktivnosti i angažirane predavače, postoje li u EDIH-u eksperti i oprema za provedbu traženih usluga *test-before-invest* tipa i sl.),
 - ii. *Opseg*: provjera je li zahtjev za uslugom usklađen s opsegom navedenim u cjeniku (npr. je li zahtjev za uslugom *test-before-invest* tipa moguće pružiti u vremenskom okviru kako je definirano za određenu uslugu u katalogu usluga),
 - iii. *Vremenski plan*: provjera zahtijeva li Prijavitelj uslugu koja je vezana i ograničena na specifični vremenski plan pružanja usluge (npr. organizirana skupna edukacija ili događaj za umrežavanje dionika inovacijskog ekosustava),
 - iv. *Kapaciteti*: provjera traži li Prijavitelj uslugu koja se može pružiti u okviru kapaciteta kojim raspolažu konzorcijski partneri (npr. zahtijeva li se posebna oprema za provedbu *test-before-invest* usluge, postoje li u EDIH-u stručnjaci odgovarajućeg profila dostupni za provedbu tražene usluge i sl.).
6. Korisnik će biti obaviješten o rezultatima evaluacije Prijave i daljnjim koracima.
7. Ako je Prijava u potpunosti prihvatljiva, EDIH će u dogovoru s korisnikom provesti postupak pružanja traženih usluga. EDIH može pružati usluge samo korisniku koji podnese u potpunosti prihvatljivu Prijavu. Unutar EDIH-a svaku uslugu pruža konzorcijski partner koji je prema javno objavljenom katalogu usluga zadužen za pružanje određene usluge.
8. Ako Prijava nije prihvatljiva, EDIH će korisniku pisanim putem obrazložiti razloge neprihvatljivosti Prijave:
 - a. U slučaju da se radi o korisniku koji ne spada u kategorije prihvatljivih korisnika ili koji se nalazi u nekoj od situacija isključenja, korisnik će biti obaviješten o razlogu.

- b. U slučaju da EDIH temeljem provjere zatraženih usluga sukladno proceduri opisanoj u točki 5.d zaključi da neku od usluga ne može pružiti, korisnik će dobiti povratnu informaciju zašto mu usluga ne može biti pružena i naputak može li tu uslugu ponovno zatražiti, uz usklađivanje elemenata zahtjeva (sadržaj i opseg tražene usluge, vremenski plan, potrebni kapaciteti i drugi elementi koji utječu na mogućnost EDIH-a da pruži traženu uslugu).
 - c. Korisnik može ispravljenu Prijavu ponovno poslati EDIH-u, sukladno dobivenim smjernicama.
- 9. Korisnik je EDIH-u u postupku prijave dužan pružiti sve informacije koje su potrebne za izvještavanje tijela nadležnog za dodjelu državnih potpora (Ministarstvo gospodarstva, MINGO).
- 10. Korisnik je suglasan da slanjem Prijave za korištenje usluga EDIH-a prihvaća odredbe ovih Uvjeta korištenja.
- 11. Korisnik se obvezuje pružiti EDIH-u sve informacije koje su djelatnicima EDIH-a potrebne za provođenje usluge. U slučaju kada je potrebno s EDIH-om podijeliti informacije povjerljive poslovne prirode, a koje su povezane uz sam proces pružanja usluge, korisnik može od EDIH-a zatražiti dodatno potpisivanje Ugovora o povjerljivosti (non-disclosure agreement, NDA) koji se odnosi na povjerljive informacije povezane s pružanjem usluge.
- 12. Korisnik se obavezuje na punu suradnju s EDIH-om u procesu isporuke usluge te garantira da će konzumirati zatraženu uslugu u skladu s odobrenom Prijavom. Korisnik prihvaća odgovornost u slučaju neopravdanog odustajanja od konzumacije usluge u slučaju da zatražena usluga dobije učinak državne potpore, sukladno procesu Prijave i načina pružanja usluga EDIH-a kako je opisano u Javnom pozivu.
- 13. U slučaju nastanka izmijenjenih okolnosti nakon početka pružanja usluga EDIH-a sukladno Prijavi, zbog kojih korisnik nije u mogućnosti konzumirati jednu ili više odobrenih usluga ili je došao u neku od situacija isključenja ili neprihvatljivosti, korisnik je dužan bez odgađanja o tome obavijestiti EDIH.
- 14. EDIH će korisniku usluge isporučiti u skladu s Prijavom, poštujući najviše profesionalne standarde i načela etičnosti. Za osiguranje kvalitete i korektnosti isporučene usluge odgovoran je konzorcijski partner koji je nositelj određene usluge EDIH-a. Sve eventualne nejasnoće koje mogu nastati u realizaciji svake od zatraženih usluga predstavnici EDIH-a i korisnik rješavat će u dobroj vjeri i dogovorno.
- 15. Korisnik EDIH neće smatrati odgovornim za bilo kakvu štetu koja može nastati pružanjem usluga i preuzima punu odgovornost za korištenje rezultata pruženih usluga.
- 16. U slučaju da smatra potrebnim, korisnik može od EDIH-a zatražiti sklapanje dodatnog ugovora za pružanje određene usluge kojim će se proširiti opće odredbe definirane ovim Uvjetima korištenja (u daljnjem tekstu: Dodatni ugovor). Predmet Dodatnog ugovora može biti npr. ugovor o povjerljivosti, ugovor o transferu tehnologije, ugovor o dodatnoj odgovornosti i sl. Korisnik o potrebi za Dodatnim ugovorom mora obavijestiti EDIH prije slanja Prijave te EDIH-u dostaviti prijedlog Dodatnog ugovora u samom postupku Prijave. EDIH će za svaku pojedinačnu situaciju ocijeniti jesu li uvjeti definirani kroz Dodatni ugovor EDIH-u prihvatljivi i o tome će obavijestiti korisnika u postupku evaluacije Prijave. Ako EDIH ocijeni da uvjeti definirani Dodatnim ugovorom nisu prihvatljivi, Prijava će se smatrati neprihvatljivom i neće se započeti s pružanjem usluga, uz obrazloženje korisniku zašto su uvjeti Dodatnog ugovora EDIH-u neprihvatljivi. Ako EDIH ocijeni da su uvjeti definirani Dodatnim ugovorom prihvatljivi, Dodatni ugovor s korisnikom bit će potpisan s partnerom EDIH-a zaduženim za pružanje određene usluge nakon pozitivne evaluacije Prijave, a obavezno prije početka pružanja

- usluge, te će se usluge koje su predmetom Dodatnog ugovora pružati u skladu s ovim Uvjetima korištenja i odredbama Dodatnog ugovora. Dodatni ugovor korisnik sklapa izravno s konzorcijskim partnerom zaduženim za pružanje određene usluge kao pravnom osobom koja preuzima pravne konzekvence koje proizlaze iz takvog ugovornog odnosa te se on ne može primjenjivati na ostale članove konzorcija EDIH-a koji nisu supotpisnici ugovora.
17. EDIH kroz pružanje usluge neće ni na koji način polagati prava ili od korisnika otuđiti bilo koji oblik intelektualnog vlasništva, a koje je prije početka pružanja usluge EDIH-a bilo u vlasništvu korisnika. EDIH garantira korisniku da u rezultatima pružene usluge ne postoji teret intelektualnog vlasništva članova konzorcija EDIH-a te da korisnik može slobodno i bez ograničenja raspolagati rezultatima usluge u smislu raspolaganja intelektualnim vlasništvom za vlastite potrebe u komercijalne svrhe.
 18. Iznimka od točke 17 može nastati u situaciji u kojoj se pokaže da je za isporuku usluge zatražene Prijavom potreban transfer intelektualnog vlasništva od strane nekog od partnera EDIH-a konzorcija prema korisniku, o čemu će korisnik biti obaviješten tijekom postupka evaluacije Prijave i prije početka pružanja usluge. U slučaju nastanka takve situacije, EDIH će korisniku ponuditi mogućnost transfera prava korištenja intelektualnog vlasništva člana EDIH konzorcija kroz odgovarajući Dodatni ugovor, u smislu definicije u točki 16 (npr. ugovor o licenciranju tehnologije i sl.), pod uvjetima o kojima će se sporazumno dogovarati korisnik i EDIH. Ako uvjeti transfera prava korištenja intelektualnog vlasništva koje EDIH ponudi nisu prihvatljivi korisniku, korisnik može odustati od zatražene usluge ili zahtjev izmijeniti tako da EDIH korisniku može pružiti uslugu na način koji ne zahtjeva transfer intelektualnog vlasništva člana konzorcija EDIH-a prema korisniku, ako je to izvediv i moguć način da se korisniku pruži tražena usluga.
 19. Korisnik se obvezuje da će po cjelovito isporučenoj usluzi formalno potvrditi primitak dogovorene usluge za potrebe izvještavanja konzorcija prema nadležnim tijelima zaduženima za provedbu EDIH projekta (Europska komisija i MINGOR).
 20. EDIH i korisnik će Uvjete korištenja tumačiti u dobroj vjeri i u cilju realizacije usluga sukladno prihvaćenoj Prijavi te se obavezuju eventualne sporove rješavati dogovorno, a u slučaju nemogućnosti dogovora nadležan je sud u Zagrebu.

Dekan

prof. dr. sc. Vedran Bilas



Dr. K