

Newsletter #1

EDIH Summit, Bruxelles 2023.



Izvor: EDIH ADRIA

U lipnju ove godine, predstavnici koordinatora EDIH-a CROBOHUB++ s **Fakulteta elektrotehnike i računarstva** u Zagrebu su sudjelovali na EDIH Summitu u Bruxellesu. Događaj je uspješno **okupio predstavnike EDIH-ova, donositelje odluka i stručnjake** iz zajednice digitalne transformacije kako bi se umrežili i **razmijenili znanja i najbolje prakse** za pomoć malim i srednjim poduzećima da postignu svoje digitalne ciljeve. Na summitu su sudjelovali i predstavnici ostala 3 EDIH-a u Hrvatskoj, EDIH ADRIA, AI4Health.Cro EDIH i AI & Gaming JURK EDIH. Tijekom dvodnevnog summita, sudionici su imali priliku komunicirati i raspravljati o tome kako se **digitalni trendovi i tehnologije** mogu učinkovito uključiti u usluge koje nude EDIH-ovi.

Pročitajte više na poveznici u nastavku:

<https://european-digital-innovation-hubs.ec.europa.eu/knowledge-hub/edih-network-annual-summit-2023>

Uloga mreže EDIH-ova



Izvor: EDIH Network

Europska komisija je organizirala EDIH mrežu, čiji je član i EDIH CROBOHUB++. EDIH mreža se sastoji od 228 EDIH-ova. 151 dobiva sredstva iz programa Europske komisije za digitalnu Europu, dok se 77 financira iz nacionalnih ili regionalnih izvora.

Cilj mreže je ubrzanje **digitalne transformacije EU-a** poticanjem mogućnosti partnerstva između EDIH-ova, malih i srednjih poduzeća i javnog sektora, ali i **postizanje digitalne zrelosti** kod 90% malih i srednjih poduzeća do 2030. godine. Uz prilagođene intervencije za digitalizaciju i poboljšanje procesa, proizvoda ili usluga tvrtki, EDIH-ovi nude personalizirane programe obuke, radionice, mentorstvo, kao i pristup tehničkoj stručnosti i najsuvremenijim digitalnim tehnologijama.

Kako bi ubrzala digitalnu transformaciju, mreža EDIH-ova koristi vrhunske tehnologije u ključnim sektorima u svim državama članicama EU-a, kao i na Islandu, Lihtenštajnu i Norveškoj.

Jednostavan **vodič kroz ulogu mreže EDIH-ova** dostupan je na sljedećim poveznicama:

https://european-digital-innovation-hubs.ec.europa.eu/system/files/2023-06/EDIH_Network_Infographic_for_EDIHs.pdf

https://european-digital-innovation-hubs.ec.europa.eu/system/files/2023-06/EDIH_Network_Infographic_for_SMEs.pdf

Ključna područja za koje je EDIH CROBOHUB++ specijaliziran



Izvor: Pixabay

Umjetna inteligencija (Artificial Intelligence, AI) grana je računalne znanosti koja se bavi razvojem metoda, postupaka i programskih sustava koji probleme iz različitih domena rješavaju na način svojstven ljudskoj inteligenciji. Tehnologije temeljene na umjetnoj inteligenciji omogućuju stvaranje modela koji imitiraju prirodnu inteligenciju, uče iz velikih skupova podataka, imaju mogućnost prepoznavanja uzoraka (npr. u tekstu, slikama, aktivnostima itd.), mogu pomagati u planiranju ili donošenju odluka i sl. Brz razvoj umjetne inteligencije, pogotovo u zadnjih nekoliko godina, doveo je do promjena ne samo u načinu kako koristimo tehnologiju, već i u redefiniranju pozicija na tržištu rada i načina kako svakodnevno poslujemo. Umjetna inteligencija omogućuje bolju automatizaciju i povećanje učinkovitosti poslovnih procesa, a poznavanje mogućnosti koje nudi i načina kako ih implementirati u svakodnevnom poslovanju postaje predmet nužnosti, ako se želi zadržati konkurentnost.

Primjeri kako se umjetna inteligencija može koristiti u unaprjeđenju poslovanja tvrtke su sljedeći:

- korištenje LLM (Large Language Models) za automatiziranu analizu velikih skupova dokumenata (npr. pretraživanje informacija u pravnom okviru, izrada vlastitih chatbotova naučenih na dokumentaciji tvrtke i sl.)
- korištenje AI alata za povećanje produktivnosti (npr. automatizirano generiranje tekstualnih, slikovnih i video sadržaja, automatizirano odgovaranje na e-maileve, CRM chatbotovi itd.)
- optimiranje poslovnih procesa (npr. korištenje AI alata za optimizaciju lanaca opskrbe, dubinsku analizu poslovnih procesa radi donošenja informiranih odluka i sl.)
- poboljšanje proizvodnih procesa (npr. korištenje računalnog vida za automatiziranu detekciju pogrešaka, optimiranje parametara procesa temeljem prikupljanja senzorskih podataka i sl.)

Drugo ključno područje u podršci digitalnoj transformaciji poduzeća je **High-Performance Computing (HPC)**, ili **računarstvo visokih performansi**. U svojoj osnovi HPC se odnosi na korištenje naprednih računalnih tehnologija u svrhu rješavanja računalno i podatkovno izrazito zahtjevnih problema primjenom ekstremno moćne i brze računalne infrastrukture. U našem konzorciju, stručnjaci **Sveučilišnog računskog centra (Srce)** pomažu poduzetnicima i znanstvenicima u edukaciji, prijavi, pristupu i radu na HPC-u te na taj način digitalno transformiraju svako poduzeće. Više saznajte na: <https://www.youtube.com/watch?v=IniYMq2bJRI&t=1s>



Izvor: Pixabay

Kibernetička sigurnost (Cyber Security, CyberSec) je područje koje se bavi zaštitom računalnih sustava, mreža, programa i podataka od neovlaštenog pristupa, oštećenja ili krađe. Glavni cilj kibernetičke sigurnosti je očuvanje povjerljivosti, integriteta i dostupnosti informacija, sprječavanje cyber napada te minimiziranje rizika od štete uzrokovane virtualnim prijetnjama.

Novi Zakon o kibernetičkoj sigurnosti, usklađen s Direktivom Europske komisije NIS2 zahvatit će mnogo veći broj tvrtki u Hrvatskoj nego što je to do sada bio slučaj, čime će one biti primorane prilagoditi svoje poslovanje na način da ulažu značajno veća sredstva u ICT sigurnost. Među sektorima na koje će se odnositi primjena novog Zakona su zdravstvo, energetika, bankarstvo, financijska i digitalna infrastruktura, gospodarenje otpadom te mnogi drugi. Novi prijedlog Zakona predvidio je centraliziran pristup kontroli kibernetičke sigurnosti koji bi trebao pomoći u boljoj detekciji i bržoj prevenciji kibernetičkih napada.

Analiza percepcije i upotrebe umjetne inteligencije u hrvatskom gospodarstvu



Izvor: Hrvatska gospodarska komora i Best Advisory

Hrvatska gospodarska komora i Best Advisory proveli su prvo istraživanje o umjetnoj inteligenciji u hrvatskom gospodarstvu u kojem su sudjelovala 342 poduzeća.

92 % poduzeća umjetnu inteligenciju smatra važnom komponentnom u suvremenom poslovnom okružju.

Ulagati u primjenu umjetne inteligencije kako bi ostali konkurentni na tržištu smatra važnim 91 % ispitanika, a više od dvije trećine nije ih razvilo nikakav plan ili strategiju uvođenja promjena koje će donijeti financijske i druge koristi.

94 % ispitanika smatra važnim ulagati u obuku zaposlenika za bolju pripremu usvajanja i upotrebu umjetne inteligencije u poslovanju, istodobno ocjenjujući stručnost i znanje svojih zaposlenika vrlo niskim ocjenama. Unatoč tome, samo 5 % redovito inicira ili provodi edukacije.

Najveći su izvori informiranja o umjetnoj inteligenciji online članci i društvene mreže. Sakupljeni odgovori sugeriraju da su događanja poput konferencija o AI-u slabo zastupljena praksa poduzetnika. No, nezamjenjiva je njihova uloga u umrežavanju profesionalaca u ovom području.

84 % ispitanika vidi najveći potencijal umjetne inteligencije u automatizaciji ponavljajućih zadataka.

Prema provedenom istraživanju, potencijalne manipulacije i zloupotrebe AI-a te sigurnost podataka i zaštita privatnosti gotovo su jednako zastupljene brige među hrvatskim poduzećima povezane s umjetnom inteligencijom. Sigurnost podataka ključna je u svijetu u kojem AI sustavi obrađuju goleme količine informacija. Postoji opravdan rizik od kibernetičkih napada i krađe podataka, što može imati ozbiljne posljedice za poslovanje.

Istraživanje donosi i preporuke kako poboljšati vještine i povećati znanje o umjetnoj inteligenciji:

(1) potrebno je uspostaviti program edukacija o AI-u, (2) potrebno je podržati zaposlenike u edukaciji i stjecanju certifikata u ovom području i (3) potrebno je proučiti opcije suradnje s Europskim digitalno-inovacijskim centrima.

Upravo usluge EDIH-a CROBOHUB++ i bespovratne potpore za njihovo korištenje mogu pomoći hrvatskim poduzećima u rješavanju njihovih problema, izazova i potreba kada je u pitanju upotreba umjetne inteligencije u poslovanju, spomenutih u analizi.

EDIH CROBOHUB++ nudi edukacije i savjetovanje tvrtkama o prednostima, implementaciji i primjeni umjetne inteligencije u specifičnim sektorima na koje je EDIH orijentiran. EDIH potiče inovacije i istraživačke aktivnosti povezane s umjetnom inteligencijom, surađujući s akademskim institucijama, istraživačkim centrima i tvrtkama. EDIH pruža tvrtkama pristup tehničkim resursima, poput naprednih infrastruktura i laboratorija, potrebnih za razvoj i testiranje rješenja temeljenih na umjetnoj inteligenciji. EDIH može olakšati suradnju između tvrtki, istraživačkih organizacija i drugih dionika kako bi se potaknula razmjena znanja i iskustava u području umjetne inteligencije.

Cjelokupna analiza dostupna je na linku: <https://hgk.hr/analiza-percepcije-i-koristenja-umjetne-inteligencije-u-hrvatskom-gospodarstvu>

Najava radionica i događanja u 2024.

EDIH CROBOHUB++ na događaju „Scinergy '24“ u veljači u Zagrebu

Predstavnici EDIH CROBOHUB++ imat će priliku predstaviti aktivnosti i partnerski konzorcij na dvodnevnom matchmaking događaju „[Scinergy '24](#)“ koji će se održati **14. i 15. veljače 2024.** godine u **Zagrebu**.

Događaj Scinergy '24 donosi jedinstvenu priliku u Hrvatskoj prvi put spajajući dva inspirativna svijeta - svijet znanosti, s njegovim bogatim izvorom znanja te svijet poduzetništva, s njegovom strašću za stvaranjem inovativnih poslovnih rješenja. Okupit će poduzeća iz cijele Hrvatske usmjerena na razvoj svojih proizvoda ili usluga te ambiciozne znanstvenike bogatog istraživačkog iskustva u području umjetne inteligencije, energije i energetike, elektrotehnike i elektronike, komunikacija i povezivosti i mnogim drugima.

EDIH CROBOHUB++ kao neprofitni, digitalni inovacijski centar s ključnom ulogom u povezivanju poslovnog sektora s akademskom i znanstvenom zajednicom, predstaviti će svoje usluge fokusirane na **tri ključne tehnologije: umjetnu inteligenciju (AI), kibernetičku sigurnost (CyberSec) i računala visokih performansi (HPC)**, a namijenjene **poduzetnicima te javnim ustanovama**.

Edukacija o računarstvu visokih performansi (HPC)

Godišnja konferencija Srce DEI predstavlja središnje mjesto na kojem Srce korisnicima, znanstvenicima, istraživačima, nastavnicima, knjižničarima, IT osoblju te čelnicima ustanova iz sustava znanosti i visokog obrazovanja kao i svim zainteresiranima predstavlja usluge, projekte i inicijative Srca i zajednice. Konferencija svake godine okuplja više od 400 sudionika koji su prepoznali njezin značaj i iz godine u godinu planiraju svoje prisustvovanje na njoj.

Srce DEI 2024 održat će se **od 16. do 18. travnja**, a u sklopu nje bit će održana i **radionica „Edukacija o računarstvu visokih performansi“**. Na radionici koja će se održati u prostoru Rektorata Sveučilišta u Zagrebu, stručnjaci Srca prezentirat će osnovna potrebna znanja za korištenje HPC-a, a zanimljive informacije će dobiti i napredni korisnici superračunala. Detalji i prijava se nalaze na [DEI - Dani e-infrastrukture | Srce DEI](#).

Edukacija "Održivi poslovni model: ravnoteža ponuđenog proizvoda i određeniog tržišta"

Edukacija koju organizira **ALGEBRA** u **travnju 2024.** pruža korisnicima mogućnost ostvarivanja punog potencijala prilagođavanjem njihovih proizvoda i rješenja za određeno tržište. Algebrini stručnjaci će uz korištenje svoga znanja o analizi tržišta i tehnološkim alatima individualno pristupiti svakom

korisniku, potičući ih da se istaknu u konkurenciji. Rezultat usluge je povećanje tržišnog potencijala poduzeća, optimizacija razvoja proizvoda i marketinških alata te stvaranje konkurentske prednosti u digitalnom dobu. Usluga je posebno usmjerena na mala i srednja poduzeća.

Više informacija o radionici i načinu prijave objavit ćemo uskoro.

Edukacija “Korištenje AI alata za povećanje produktivnosti”

Druga edukacija koju u travnju 2024. organizira **ALGEBRA** omogućuje malim i srednjim poduzećima edukaciju o korištenju alata temeljenih na umjetnoj inteligenciji (AI) za povećanje produktivnosti. Kroz edukaciju će poduzeća naučiti kako iskoristiti AI alate za automatizaciju ponavljajućih zadataka, poticanje kreativnosti, pojednostavljenje istraživanja tržišta te efikasnu primjenu AI tehnologija. Posebno će se istaknuti uloga velikih jezičnih modela (LLM-ova) u transformaciji poslovnih procesa i povećanju učinkovitosti tima. Edukacija je prilagođena kako bi potaknula produktivnost sudionika, oslobađajući njihov kreativni potencijal i omogućavajući im učinkovitu primjenu AI alata. Sudionici će kroz edukaciju steći vještine primjene AI tehnologija u svakodnevnim zadacima, optimizirajući poslovne procese i povećavajući učinkovitost tima.

Više informacija o radionici i načinu prijave objavit ćemo uskoro.

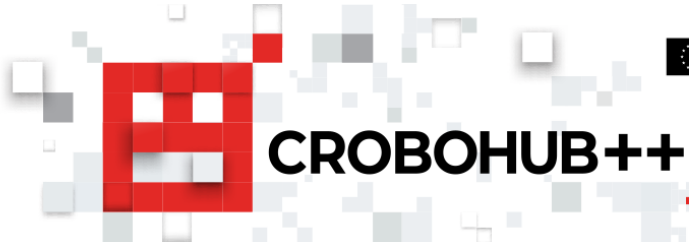
Radionica razvoja strategije digitalne transformacije poslovanja

Strategija digitalne transformacije poslovanja ključna je za uspješno vođenje poduzeća u digitalno doba, omogućavajući prilagodbu tržištu, povećanje efikasnosti, stvaranje konkurentske prednosti, bolje razumijevanje kupaca te poticanje inovacija.

U okviru projekta Europskog digitalnog inovacijskog centra - CROatian Industry and Society BOosting (EDIH CROBOHUB++), **Hrvatska gospodarska komora** organizira **7. i 8. svibnja 2024.** za poduzeća **radionicu razvoja strategije digitalne transformacije poslovanja**. Glavni cilj radionice je upoznati sudionike sa sadržajem, obuhvatom i procesom izrade strategije digitalne transformacije te sa značajem, načinom i ključnim čimbenicima njene uspješne implementacije.

Radionica je namijenjena mikro, malim i srednjim poduzećima (MSP) te poduzećima srednje tržišne kapitalizacije, koja žele unaprijediti svoje poslovanje pomoću digitalne transformacije. Naši stručnjaci će vam pružiti konkretne smjernice i primjere najbolje prakse kako biste mogli uspješno implementirati digitalne strategije u svoje poslovanje.

Više informacija o radionici i načinu prijave objavit ćemo uskoro.



Pratite naše društvene mreže, kontaktirajte nas i na vrijeme saznajte sve informacije koje vam mogu koristiti u digitalnoj transformaciji vašeg poslovanja!

[FACEBOOK](#)

[LINKEDIN](#)

[X \(TWITTER\)](#)